

COMUNICADO COVID-19

Março 2021

Prezados Clientes,

Em decorrência das medidas de restrição aplicadas ao Estado de São Paulo para conter o avanço do COVID – 19 no Brasil, a CAO A Consórcios através de sua Diretoria e colaboradores, estará adotando novas medidas de contingência conforme abaixo:



Estamos suspendendo o atendimento presencial em todas as nossas bases localizadas em cidades que possuem restrições, em especial no Estado de São Paulo, nosso atendimento está suspenso de acordo com as determinações do Governo Estadual.

Para sua comodidade, qualquer atendimento pode ser realizado remotamente através da nossa Central de Relacionamento, aplicativos e canais conforme segue:

▣ **Aplicativo CAO A Consórcios Atende**, que pode ser baixado pela Apple Store para iOS ou Play Store para sistema Android. Através do aplicativo, é possível ofertar lances e obter resultados de assembleia, gerar segunda via de boleto para pagamento, verificar status das cotas e ainda histórico de pagamentos.

▣ Também estaremos atendendo no telefone **0800 333 9745**

- Atendimento eletrônico 24hs;
- Atendimento humano em horário reduzido das 9hs as 17hs;

Ou através do e-mail: consorcio@caoa.com.br



Processos de Contemplações

Processos de contemplações de automóveis e motocicletas podem ser iniciados e acompanhados através do sistema Agiliza, que pode ser acessado pelo caminho:

caoaconsorcios.com.br/consorciados

[Clique Aqui](#)

Processos de contemplações de imóveis, seguir o manual de imóveis disponível no site CAO A Consórcios e iniciar o processo através do email: imovel.consorcio@caoa.com.br

Até esse momento, não temos alterações e o atendimento quanto às contemplações continua normal.



Realização de Assembleias

As assembleias serão realizadas regularmente, até nova decisão e os resultados divulgados nos canais acima descritos.

Comprometidos com a saúde pública e atendendo a determinação das autoridades municipais, não estaremos recebendo clientes para evitar aglomerações, mas como de praxe, estaremos sempre divulgando os dias de assembleia pelos nossos canais e mantendo os resultados à disposição dos clientes.

Todas as áreas Administrativas estarão ativas atuando em segurança conforme determinações dos Governos e Prefeituras, contamos com a compreensão de todos, estamos contribuindo para a não disseminação do COVID-19, fazendo a nossa parte e acelerando o momento que teremos a situação normalizada. Desejamos muita saúde a todos os nossos clientes e familiares, e que nada afete sua rotina bem como a nossa prestação de serviço.

Atenciosamente,

CAOA CONSÓRCIOS



App Caoa Consórcios

Atende

Baixe agora!



DISPONÍVEL NO
Google Play



Disponível na
App Store

