

CAOA
consórcios

Manual do
CONTEMPLADO

Automóveis

 **Agiliza**

Sonhar é bom, realizar é melhor ainda

Parabéns por sua contemplação!

A CAO A Consórcios está orgulhosa em participar deste momento de conquista. A partir de agora, será muito importante que você leia todo o conteúdo deste manual. Ele será o seu guia em cada passo do processo de aquisição do bem automóvel. Combinado?

Tudo o que você está vendo neste manual será explicado pela nossa equipe. Vamos entrar em contato para falar sobre cada parte do processo.



Vocabulário

É um momento muito especial, por isso, é importante que você conheça alguns termos que serão mencionados por nossa equipe de apoio durante o seu processo. Em caso de dúvidas, consulte o vocabulário listado abaixo.

1. Alienação fiduciária: é um modelo de garantia, em que o bem adquirido fica em nome da instituição que viabilizou a compra, até que seja quitado o saldo devedor.

2. Fiador: agente que se responsabiliza por assinatura em contrato de crédito pelo compromisso de um terceiro.

3. Garantia complementar: a administradora poderá solicitar um bem adicional de acordo com a necessidade da operação.

4. Bem: patrimônio adquirido com a carta de consórcio, conforme crédito disponível.

5. Opção de compra: documento que o consorciado autoriza a administradora efetuar o pagamento para a loja ou o vendedor do bem a ser adquirido.

6. Ordem de faturamento: documento emitido pela CAO A Consórcios para que seja emitida a nota fiscal ou preenchido o DUT para o pagamento do bem.

7. Inclusão de Gravame: registro no Detran que indica dívida financeira em determinado bem.

8. CRLV: Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

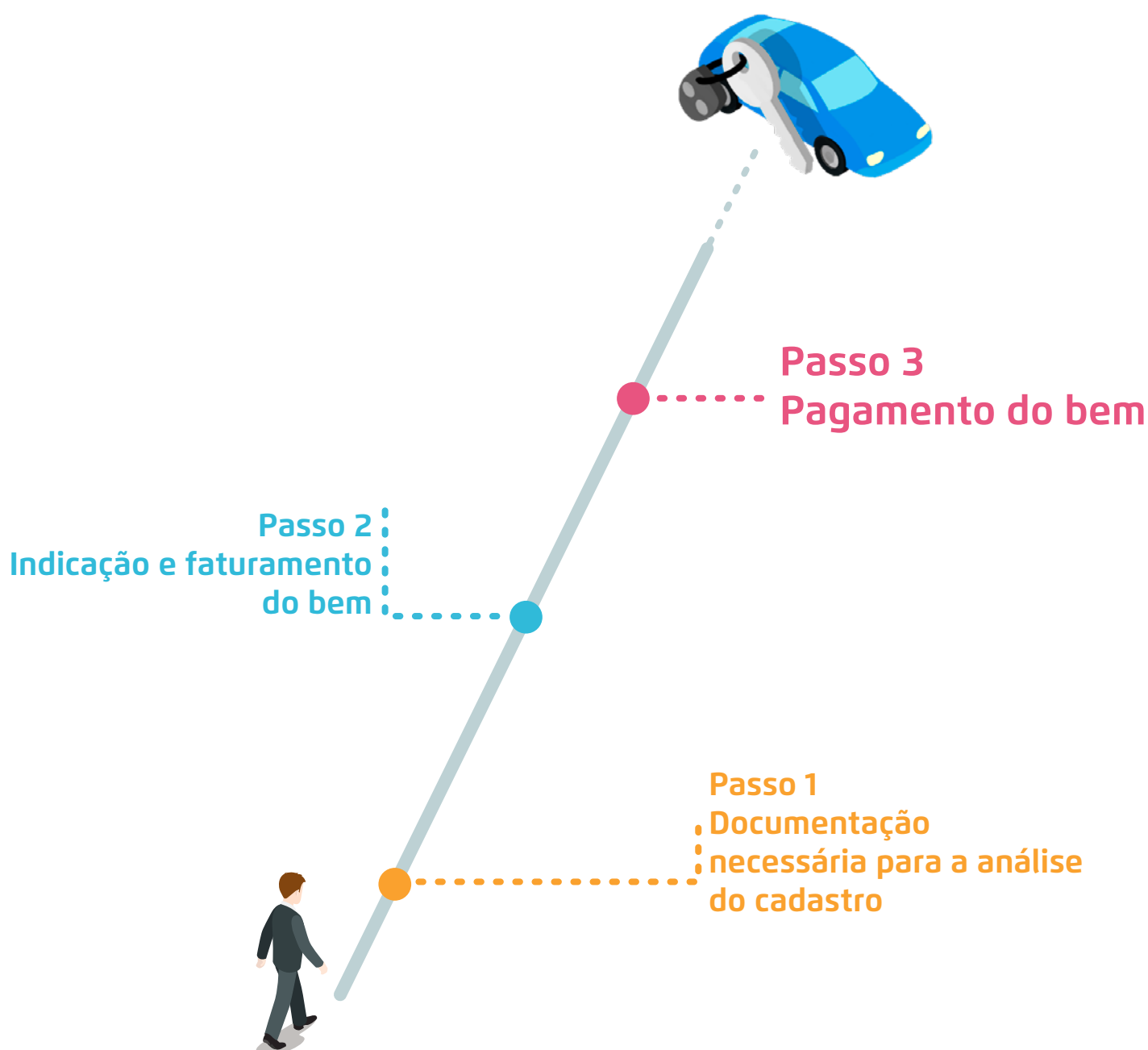
9. DUT ou CRV: Documento Único de Transferência ou Certificado de Registro do Veículos.

10. Laudo de avaliação: resultado de vistorias realizadas que indicam dados e valores do bem.



Quem disse que sonhos não têm passo a passo?

Leia atentamente este manual para a aquisição do seu bem.



Plataforma inovadora com a identidade CAOA

Conheça a plataforma Agiliza!

Nova plataforma criada para agilizar o ingresso do consorciado na análise de cadastro, indicação e aquisição do automóvel desejado, com mais comodidade, segurança, clareza e acompanhamento em tempo real.



Quer mais praticidade e comodidade na realização de seu sonho? A CAOA Consórcios AGILIZA o processo para você!

Após confirmação da contemplação, sendo ela por SORTEIO ou LANCE, você contará com a nossa plataforma para ingresso no processo de cadastro e indicação do veículo desejado.

ACESSE

Passo 1 - Solicitação de análise de Cadastro Pessoa Física e Jurídica

Nessa primeira etapa você será guiado para preenchimento de nossos formulários de forma intuitiva e direcionada.

Importante

Os campos destacados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório. As informações inseridas nos formulários serão analisadas em concordância com a documentação apresentada. Fique atento!

Após preenchimento das informações, você irá anexar a documentação necessária para análise de seu cadastro.

Não se preocupe! Pensando em agilizar o seu ingresso em nosso processo de análise, o sistema classificará o tipo de documentação necessária para anexar, facilitando na identificação.

Finalizou seu cadastro? Parabéns, você acaba de ingressar no mais amplo e inovador processo de análise da CAO A Consórcios!

Como acompanhar: ao término de seu cadastro, disponibilizamos protocolo para acompanhamento on-line da sua solicitação de análise. Além disso, todas as comunicações de status e pendências serão feitas via e-mail.

Seu cadastro foi analisado e está com status "PENDENTE". E agora?

Não se preocupe! Você será orientado sobre o status de seu processo por um de nossos analistas disponíveis para auxiliá-lo na conclusão de seu processo de forma segura e transparente.

Seu cadastro foi analisado e está com status "APROVADO". E agora?

Muito bem, você está mais próximo de conquistar o seu sonho. Temos orgulho em participar de mais essa conquista!

Passo 2 - Vamos conhecer o automóvel dos seus sonhos?

Agora, você indicará o automóvel que pretende adquirir para análise e aprovação. Seguindo os mesmos passos para acessar seu cadastro, disponibilizamos o acesso para **"INDICAÇÃO DO BEM AUTOMÓVEL"**.

Você poderá indicar automóvel **NOVO** ou **SEMINOVO**. Nossa plataforma **CAOA Agiliza** se adequa conforme o tipo de BEM indicado. Fique tranquilo e vamos juntos nessa nova etapa do seu processo!

Acessando a área de indicação do BEM, após selecionar o tipo de automóvel, você será direcionado para preenchimento dos formulários e envio dos documentos necessários.

Finalizou a indicação do automóvel? Parabéns! A chave já está no contato para darmos a partida rumo à aprovação!

Como acompanhar: ao término da indicação do automóvel, disponibilizamos novo protocolo para acompanhamento on-line da sua solicitação de análise. Além disso, todas as comunicações de status e pendências serão feitas via e-mail.

O automóvel foi analisado e está com status "PENDENTE". E agora?

Não se preocupe! Você será orientado sobre o status de seu processo por um de nossos analistas disponíveis para auxiliá-lo na conclusão de seu processo de forma segura e transparente.

O automóvel foi analisado e está com status "APROVADO". E agora?

Você acaba de dar mais um passo para a realização do seu sonho. Vamos juntos dar a partida e pegar essa estrada rumo ao faturamento e pagamento de seu automóvel!

Após aprovação do automóvel indicado, você receberá nosso contato e será orientado sobre a impressão dos formulários preenchidos, assinatura e envio das vias originais.

Os formulários originais poderão ser apresentados em uma de nossas bases de atendimento (consulte os endereços aqui), ou enviados pelos Correios para a MATRIZ CAOA Consórcios, no endereço: Av. Ibirapuera, 2822 - Moema, São Paulo - SP, 04028-000 aos cuidados do Departamento de Análise de Crédito

Passo 3 - Seus documentos foram recepcionados pela administradora. O que acontece agora?

Agora que recebemos toda a documentação necessária, você receberá nosso contato para validação das informações, confirmação de valores e dados bancários. Nesse momento, serão tiradas todas as dúvidas sobre o processo ou informações necessárias para sua satisfação e comodidade.



***Está tudo certo! Pagamento efetuado,
automóvel liberado!***

***Obrigado por embarcar nessa viagem
conduzida pela CAO A Consórcios e
nosso veículo AGILIZA!***

0800 333 9745

consorcio@caoa.com.br

DE SEGUNDA A SEXTA,
EXCETO FERIADOS,
DAS 8H ÀS 18H

**Central de
Relacionamento**

IMPORTANTE

A análise de crédito realizada na plataforma **Agiliza** é mais rápida e prática, mas se preferir, é possível realizar o mesmo processo de forma manual, preenchendo e imprimindo todas as fichas, com posterior envio pelos Correios. Para realizar o procedimento manual, continue seguindo os próximos passos.

Guia de procedimentos para análise de crédito de forma manual

A partir de agora, vamos apresentar um guia de como funciona o processo de aquisição do bem pelo procedimento manual.

Mas atenção: caso o seu procedimento de análise de crédito já tenha sido realizado na plataforma Agiliza, não é necessário seguir essa parte do manual. Combinado?

Vamos relembrar quais passos são necessários para adquirir o seu bem.



Passo 1 - Procedimentos necessários para iniciarmos a análise de cadastro

Você deve reunir toda a documentação necessária de acordo com seu perfil, conforme consta no checklist, e enviar para a CAO A Consórcios. ([clique aqui](#))

- Formulários – Ficha Cadastral Pessoa Física ([clique aqui](#))
- Formulários – Ficha Cadastral Pessoa Jurídica ([clique aqui](#))

ATENÇÃO!

Para avançarmos com a realização do seu sonho, é preciso:

- entregar a documentação completa;
- enviar os formulários preenchidos e assinados com firma reconhecida;
- ter o comprovante do pagamento da taxa de cadastro;
- estar com o pagamento das parcelas de sua cota em dia, bem como outras cotas contempladas que o consorciado e/ou fiador possuem

Orientações importantes

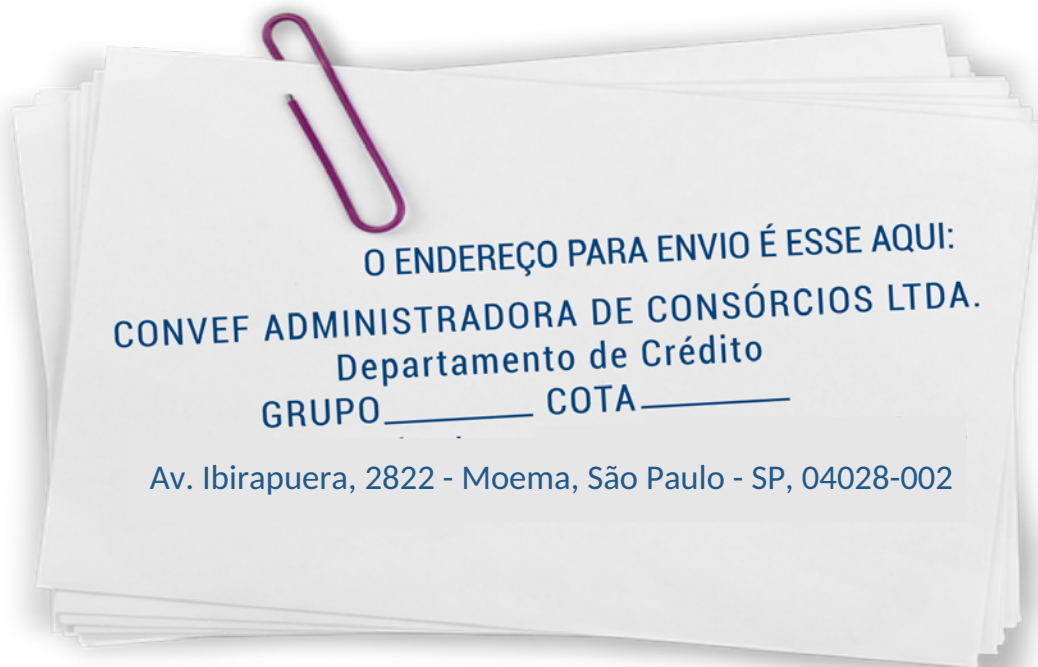
- ✓ CAO A Consórcios poderá solicitar outros documentos ao consorciado e/ou fiador;
- ✓ Havendo necessidade de apresentação de fiador, será exigida a mesma documentação solicitada ao consorciado, mais o termo de fiança ([clique aqui](#));
- ✓ O cônjuge não poderá afiançar o consorciado(a), devendo ser outra pessoa e maior de 18 (dezoito) anos;
- ✓ Se o consorciado for casado e usar a renda do cônjuge, é necessário apresentar cópia atualizada da certidão de casamento (90 dias), assim como também deverá assinar como “coobrigado” com o consorciado;
- ✓ O consorciado e o fiador não poderão apresentar restrições no Serasa Experian e/ou em outro órgão de proteção ao crédito;
- ✓ Somente após a aprovação do cadastro o consorciado poderá dar sequência ao procedimento para aquisição e faturamento do bem;



Análise de cadastro e indicação do bem

Envio de documentos

Toda a documentação e formulários necessários, de acordo com seu perfil de comprovação de renda, deverão ser enviados para nós no seguinte endereço:



Seu cadastro não foi aprovado?

Calma, pode ficar tranquilo! Entraremos em contato para orientá-lo sobre as alternativas possíveis para reavaliar seu cadastro.



Passo 2 – Indicação e faturamento do bem

Seu cadastro foi aprovado!

Muito bem! Agora você já pode escolher o bem que irá adquirir.

Após a aprovação do cadastro, o consorciado deve dar sequência ao processo para faturamento e aquisição do bem.

Para início do processo de aquisição do bem, deverá ser enviada a documentação descrita a seguir:

Opção de compra

Deverão constar os seguintes dados:

- ✓ Identificação completa do contemplado e do fornecedor do bem, com endereço e o CNPJ;
- ✓ Características do veículo (modelo, ano/modelo de fabricação, chassi e valor);
- ✓ Grupo e cota;
- ✓ Descrição da forma de pagamento (crédito a utilizar do consórcio, valores de recursos próprios, se necessário e/ou outros);
- ✓ Assinatura e reconhecimento de firma do consorciado;

Para início do processo, a opção de compra poderá ser enviada por cópia, devendo ser apresentado o original para pagamento do bem (**clique aqui**).

Importante

Para veículos 0 KM enviaremos autorização de faturamento após o recebimento da opção de compra. Caso seja necessário, a administradora poderá solicitar Pedido de Compra/Venda fornecido pela loja.

Veículo seminovo

Vistoria/Checagem veicular

Para indicação do veículo a ser adquirido:

- ✓ O bem deverá ter no máximo 5 anos, levando-se em consideração o ano do modelo;
- ✓ Será necessário o envio da cópia do CRV e dos dados do vendedor no e-mail **faturamento.consortio@caoa.com.br** para que a administradora solicite a checagem veicular com a opção de compra;
- ✓ Poderá ser solicitada vistoria presencial a critério da administradora.

Regras para aprovação do bem

Separamos alguns itens importantes sobre a aprovação do bem que deseja adquirir:

- ✓ Toda a documentação deve ser enviada por completo;
- ✓ O bem deve ser avaliado igual ou maior que o saldo devedor;
- ✓ Serão aceitos veículos com no máximo 5 anos de uso;
- ✓ Veículo não pode constar histórico de leilão;
- ✓ Veículos blindados não são aceitos;
- ✓ Não pode constar alienação fiduciária a outra instituição.

O departamento de crédito poderá identificar outros critérios para aprovação de acordo com a transação.

Assim que seu bem for aprovado, você receberá orientações de nossa equipe para seguir para o passo final do seu processo.

Autorização de faturamento

Após o recebimento da autorização de faturamento, o fornecedor pode emitir a nota fiscal ou preencher o DUT, conforme o caso. Deverão constar também os seguintes dados:

- ✓ alienação fiduciária a favor da Convef Administradora de Consórcios Ltda. (salvo para cotas quitadas);
- ✓ Grupo e cota.



Passo 3 - Pagamento do bem

Liberação de pagamento

Para a liberação do pagamento do crédito deverão ser encaminhados os seguintes documentos:

- ✓ Cópia legível da nota fiscal para que seja realizada a inserção do gravame no Sistema Nacional de Gravames (SNG);
- ✓ Contrato de alienação devidamente assinado e preenchido com os dados do veículo adquirido. Imprimir em 3 (três) vias, sendo que cada via deve ser impressa frente e verso na mesma folha. Confira seus dados, assine cada uma das vias no campo "devedor", conforme assinou na ficha cadastral, e envie a via original;
- ✓ Opção de compra original assinada pelo consorciado e com firma reconhecida: o valor a pagar a ser preenchido deve ser o mesmo da autorização de "faturamento";

O ENDEREÇO PARA ENVIO É ESSE AQUI:

CONVEF ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.
Departamento de Crédito

Grupo: _____ | Cota: _____

Av. Ibirapuera, 2822 - Moema, São Paulo - SP, 04028-002

Importante

Após o envio da documentação citada anteriormente e efetivada a inclusão do gravame, o consorciado será comunicado para emissão do CRLV, devendo enviar uma cópia legível (JÁ TRANSFERIDO PARA O NOME DO CONSORCIADO) e com alienação à Convef (salvo para cotas quitadas) para o e-mail: **faturamento.consorcio@caoa.com.br**



***Parabéns por sua aquisição!
Será sempre um prazer
atender você.***

***Desfrute do seu bem e viva o
sonho que você planejou.***

Caso tenha alguma dúvida, fique à vontade para conversar conosco antes.

0800 333 9745
consorcio@caoa.com.br

DE SEGUNDA A SEXTA,
EXCETO FERIADOS,
DAS 8H ÀS 18H

**Central de
Relacionamento**